

# MEDLEMSVILKÅR ALLTID!

## Hvem kan bli medlem?

Alle kunder registrert med organisasjonsnummer hos Storcash Norge AS kan bli medlem i ALLTID!, men har du allerede avtale med en innkjøpskjede om å få bonus på handel hos Storcash, kan du dessverre ikke bli medlem. Det er viktig at du som kunde sikrer at Storcash Norge AS har registrert riktig organisasjonsnummer.

## Hva koster det å være medlem?

Der er en årlig medlemskontingent på kr 489,- eks. mva. Denne benyttes til administrasjon av løsningen. Medlemskapet gjelder for 12 måneder, og fornyes automatisk.

Etter innmelding eller fornyelse vil du få tilsendt faktura for innbetaling av medlemskontingenten. Mottar vi ikke betalingen i tide, vil medlemskapet automatisk avsluttes, og eventuell opptjent bonus slettes.

## Får jeg bonus på alle varer?

Det er bonus på de aller fleste av varene. Pant, tobakk- og alkoholvarer, samt allerede nedsatte varer er bonusbyggende og bidrar til et høyere bonusnivå, selv om du ikke får bonus på akkurat disse varene.

## Hvor mange prosent får jeg i bonus?

Som medlem i ALLTID!, får du bonus fra første krone, og alltid 8 % bonus på mineralvann.

I perioder med høyt kjøp, vil du raskt kunne oppnå våre beste betingelser. Dette gjør vi ved å basere bonusnivåene på månedlige kjøp. Dine kjøp påvirker nivået du oppnår, i henhold til bonusskalaen nedenfor.

Månedlig kjøp (eks. mva)	Bonusnivå	Bonus på mineralvann
0 - 7 999	1 %	8 %
8 000 - 24 999	3 %	8 %
25 000 - 49 999	4 %	8 %
50 000 +	5 %	8 %

Bonus opptjenes ikke på pant, tobakk, alkohol og allerede nedsatte varer

Opptjening av bonus starter fra den dagen du melder deg inn. Månedens kjøp avgjør bonusnivå for neste måned. Fra og med den dagen du oppnår høyere nivå på bonusskalaen, vil nivået gjelde ut måneden i tillegg til hele neste måned.

### Eksempel 1

Måned 1: Handler du for kr 10 000 en måned, vil du få 1 % bonus fra kr 0 til 7 999, og 3 % fra og med den dagen du passerer kr 8 000.

Måned 2: Siden du handlet for over kr 8 000 i måned 1, får du minimum 3 % bonus i hele måned 2.

Måned 3: Kjøp i måned 2 avgjør nivået du starter på i måned 3, men du vil alltid få minst 1 % bonus.

### Eksempel 2

Måned 1: Handler du for kr 26 000 på én handel, får du 4 % bonus fra og med denne dagen.

Måned 2: Som alltid beholder du nivået opptjent fra forrige måned, også måneden etter. Handler du for minimum kr 50 000 i måned 2, vil du komme opp på øverste nivå.

Måned 3: Kjøp i måned 2 avgjør nivået du starter på i måned 3, men du vil alltid få minst 1 % bonus.

Har du flere kundenumre med samme organisasjonsnummer som er medlem i ALLTID!, er det summen av kjøp per organisasjonsnummer som avgjør bonusnivået. Det går derfor raskere å komme opp på et høyere bonusnivå. Bonus opptjenes likevel per kundenummer.

### **Hvordan benytter jeg bonusen?**

Bonusen kan kun benyttes som hel- eller delbetaling av varer i Storcash sine butikker. Dette gjøres gjennom ALLTID!-appen. Du står fritt til å velge beløp, så du trenger ikke ta ut hele bonusen på en gang. Det er viktig at ikke bonusuttaket aktiveres før man står i kassen og er klar til å betale. Uttaket gjøres i samarbeid med servicemedarbeideren som ekspederer deg.

### **Hvor lenge er opptjent bonus gyldig?**

Opptjent bonus er gyldig ut opptjeningsåret, pluss 12 måneder. Vi anbefaler å benytte bonusen fortløpende.

### **Hvordan finner jeg ut hvor mye bonus jeg har opptjent**

Det ser du ved å logge inn i ALLTID!-appen. Der ser du hvor mye du har opptjent, og det er også der du kan bruke bonusen.

### **Hva bruker Storcash salgsstatistikker og kundeinformasjon til?**

Ved innmelding aksepterer du at Storcash lagrer opplysninger om deg som medlem.

Storcash vil benytte opplysningene til å gi deg unike tilbud, så derfor samtykker du til å motta e-post og SMS.

Opplysninger vil være tilgjengelig for tredjepart som bistår i utvikling og drift av løsningen.

Etter personopplysningsloven har Storcash Norge AS rollen som behandlingsansvarlig. Utleveres opplysninger om deg til Storcash sine partnere, vil Storcash-partneren ha behandlingsansvar for disse opplysningene. Du kan få informasjon om lagrede opplysninger ved å kontakte [alltid@storcash.no](mailto:alltid@storcash.no). Dersom du krever endret opplysninger som du ikke selv kan endre i ALLTID!-appen, skal [alltid@storcash.no](mailto:alltid@storcash.no) kontaktes.

Er du uenig i hvordan vi behandler dine personopplysninger, eller har spørsmål til behandlingen, kan du sende e-post til [alltid@storcash.no](mailto:alltid@storcash.no) og merke den med "Personopplysninger". Du kan klage på hvordan Storcash behandler dine opplysninger til Datatilsynet: e-post: [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no), telefon: 22 39 69 00.

### **Hvis jeg ikke ønsker å være medlem lenger, hva gjør jeg da?**

Ønsker du ikke lenger å være en del av ALLTID!, kan du sende en mail til [alltid@storcash.no](mailto:alltid@storcash.no) eller kontakte kundesenteret i din lokale Storcash. Ubenyttet opptjent bonus bortfaller ved avslutning av medlemskapet.

### **Kan jeg flytte bonus fra et kundenummer til et annet?**

Nei, det er dessverre ikke mulig. Bonusen er knyttet opp mot hvert enkelt kundenummer.

**Hva skjer hvis ditt selskap avvikles?**

Ved avvikling av et selskap bortfaller eventuell ubenyttet bonus. Vi anser avvikling av selskapet som en avslutning av medlemskapet. Vi anbefaler derfor at bonusen benyttes før avvikling.

**Oppsigelse av medlemskapet**

Ved misbruk eller mislighold av medlemskapet, forbeholder Storcash Norge AS seg retten til å avslutte medlemskapet med øyeblikkelig virkning.

**Force Majeure**

Skulle det oppstå en situasjon som gjør det umulig for Storcash Norge AS å oppfylle sine forpliktelser i forbindelse med uttak av bonus eller kjøp av produkter/tjenester, og som etter vanlige kjøpsrettslige regler regnes som Force Majeure, opphører den rammede parts forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Som Force Majeure regnes eksempelvis lovendring, arbeidskonflikt, streik, lockout eller andre omstendigheter som partene ikke råder over, slik som krig, opprør, brann, eksplosjon eller inngrep fra offentlige myndigheter.

**Endring av vilkår**

Det kan bli endringer i bonusnivåer og vilkår, dette varsles om på [www.storcash.no](http://www.storcash.no) minst én måned før endringen skjer.

ALLTID! mer fra Storcash bonusprogram eies av Storcash Norge AS, Postboks 130 Sentrum, 0102 Oslo, organisasjonsnummer 930 258 008. Selskapet er et heleid selskap i NorgesGruppen.

Kontaktopplysninger: e-post: [alltid@storcash.no](mailto:alltid@storcash.no)